

# Privacyverklaring

**Gras Wood Wide BV**, gevestigd aan de Symon Spiersweg 10 - 1506 RZ Zaandam en eindverantwoordelijke voor al haar divisies, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

- [www.graswoodwide.com](http://www.graswoodwide.com)
- De heer Marko Sassen, Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via [marko.sassen@houtimportgras.nl](mailto:marko.sassen@houtimportgras.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Gras Wood Wide BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Gras Wood Wide BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren

We verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gras Wood Wide BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Gras Wood Wide BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

- Wij werken volgens een kwaliteitsmanagementsysteem, getoetst aan de ISO 9001 norm.
- Een HTTPS beveiligde website.
- Binnen de ondernemingen geldt een privacy beleid.

## Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

## Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- Onze website is ontwikkeld met WordPress, een content management systeem. Hierdoor worden een aantal functionele cookies geplaatst, puur om te verifiëren of de

functionaliteit van de website kan worden toegepast op het opvragende apparaat.

- Analytische cookies: om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt.
- Wij maken tevens gebruik van de externe partij YouTube om bepaalde uitingen via onze website aan u kenbaar te maken. Deze partij analyseert ook bezoekersgegevens, onder meer op geografisch niveau.

Vandaar dat er via onze website cookies worden geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, onder meer als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten; wij laten de IP-adressen anonimiseren.

De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Google houdt zich aan de privacy beginselen van en zijn aangesloten bij Privacy Shield van het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken en de Europese Commissie. Voor meer informatie over deze gegevensverwerking kunt u [de privacyverklaring van Google](#) lezen.

In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Onze digitale systemen zijn voornamelijk gericht op en gevuld met B-to-B informatie. Als zakelijke bedrijfsgegevens gekoppeld zijn aan gegevens die te herleiden zijn naar een privépersoon (denk aan een bedrijfsmatig e-mailadres, echter met de persoonlijke naam hierin verwerkt), dan heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te verwijderen, om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem dan contact op met [marko.sassen@houtimportgras.nl](mailto:marko.sassen@houtimportgras.nl). Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek en uiterlijk binnen vier weken.

Gras Wood Wide BV wijst u er op dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### Tot slot

Gras Wood Wide BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [marko.sassen@houtimportgras.nl](mailto:marko.sassen@houtimportgras.nl).

